



---

# **PANDUAN PELAKSANAAN**



SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN  
SUMBER MANUSIA

## **MODUL PENGURUSAN KOMUNIKASI DAN TATATERTIB PEKERJA – SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN- PEKERJA**



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA  
OKTOBER 2010

# **PANDUAN PELAKSANAAN**



## **MODUL PENGURUSAN KOMUNIKASI DAN TATATERTIB PEKERJA - SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ**

**Bahagian Pengurusan Maklumat  
Jabatan Perkhidmatan Awam  
Malaysia**



## KANDUNGAN

<b>KANDUNGAN</b>	-	<b>iii</b>
<b>TUJUAN</b>	-	<b>1</b>
<b>ISTILAH</b>	-	<b>1</b>
<b>LATAR BELAKANG</b>	-	<b>2</b>
<b>FUNGSI-FUNGSI UTAMA DALAM SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ</b>	-	<b>3</b>
<b>PERANAN-PERANAN DALAM SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ</b>	-	<b>4</b>
<b>ALIRAN PROSES GENERIK DALAM SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ</b>	-	<b>6</b>
<b>LANGKAH-LANGKAH MELAKSANAKAN SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ</b>	-	<b>9</b>
<b>STRATEGI BAGI MELAKSANAKAN SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ</b>	-	<b>12</b>
<b>PENUTUP</b>	-	<b>13</b>
<b>LAMPIRAN 1</b>	-	<b>14</b>



## **TUJUAN**

1. Panduan Pelaksanaan ini bertujuan memberi penerangan mengenai langkah-langkah pelaksanaan Modul Pengurusan Komunikasi dan Tatatertib Pekerja – Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan-Pekerja serta aliran proses menguruskan Majlis Bersama Jabatan (MBJ) secara dalam talian melalui aplikasi HRMIS.

## **ISTILAH**

2. Istilah-istilah yang diguna pakai dalam panduan ini mempunyai maksud seperti berikut:

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| (a) Majlis Bersama Jabatan | MBJ yang ditubuhkan menerusi Pekeliling Perkhidmatan Bil. 2/1992 dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bil. 3/2002.  |
| (b) Pencadang Isu          | Pegawai yang terdiri daripada ahli Pihak Pekerja dalam MBJ Kementerian/ Jabatan/ Pihak Berkuasa Badan Berkanun/ Pihak Berkuasa Tempatan yang dipilih untuk log isu-isu yang dibangkitkan oleh pekerja-pekerja ke dalam aplikasi HRMIS bagi tujuan perbincangan di Mesyuarat MBJ. Isu-isu yang boleh dilogkan termasuk isu berkaitan sistem kerja, urusan pentadbiran, kebajikan pekerja dan perjalanan organisasi di agensi berkenaan. |
| (d) Pengesah Isu           | Pegawai yang dipilih sebagai Pengerusi Pihak Pekerja MBJ (Naib Pengerusi MBJ) yang bertanggungjawab membincang, menyemak dan mengesahkan isu-isu yang perlu dibawa ke Mesyuarat MBJ.   |
| (e) Pelulus Isu            | Ketua Jabatan atau Ketua Pejabat selaku Pengerusi MBJ bertanggungjawab menyemak dan meluluskan isu-isu yang akan dibawa ke Mesyuarat MBJ.  |

- (f) Urus setia MBJ Peringkat Agensi

Pegawai yang dilantik sebagai Setiausaha Pihak Pegawai MBJ yang bertanggungjawab menguruskan aktiviti dan Mesyuarat MBJ termasuk penyelenggaraan panggilan mesyuarat, penyediaan dan penghantaran minit mesyuarat dan penyelenggaraan ahli-ahli Pihak Pekerja dan Pihak Pegawai MBJ.

## LATAR BELAKANG

3. Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ merupakan salah satu submodul di bawah Modul Pengurusan Komunikasi dan Tatatertib Pekerja. Submodul ini menyediakan fungsi-fungsi bagi mewujudkan MBJ, menguruskan isu-isu dan mesyuarat, menyelenggara ahli-ahli MBJ serta menjana laporan MBJ.

4. Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ bertujuan:

- (a) menyediakan kemudahan kepada penjawat awam mengemukakan isu-isu berkaitan dengan urusan pentadbiran, perkhidmatan dan kebajikan anggota secara dalam talian;
- (b) memudahkan pengendalian dan pemantauan Mesyuarat MBJ di peringkat agensi; dan
- (c) meningkatkan keberkesanan pemantauan penubuhan keaktifan dan isu-isu yang dibangkitkan oleh agensi.

5. Selaras dengan hasrat kerajaan untuk mewujudkan persekitaran *paperless* dengan faedah yang optimum, Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ telah dibangunkan dengan ciri-ciri seperti berikut:

- (a) kemudahan layan diri yang membolehkan Pencadang Isu, Pengesah Isu, Pelulus Isu dan Urus setia MBJ di peringkat agensi melengkapkan aktiviti MBJ secara dalam talian;
- (b) membolehkan aktiviti-aktiviti pengemaskinian data berkaitan dengan MBJ dilakukan secara sistematik dan terancang;

- (c) memantau dan memberi peringatan secara automatik kepada MBJ di agensi untuk melaksanakan dan melengkapkan aktiviti MBJ berdasarkan tempoh yang telah ditetapkan; dan
- (d) memudahkan pengendalian dan pemantauan MBJ oleh Urus Setia di Bahagian Saraan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

6. Pelaksanaan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ merupakan peralihan dari amalan manual kepada pelaksanaan proses penilaian prestasi secara elektronik yang lebih seragam, sistematik dan standard berdasarkan arahan dan peraturan semasa.

### **FUNGSI-FUNGSI UTAMA DALAM SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ**

7. Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ merangkumi fungsi-fungsi yang berikut:

Bil.	Fungsi	Keterangan
1.	Mewujudkan MBJ	Fungsi ini membolehkan <b>Urus setia MBJ peringkat agensi</b> memohon mewujudkan MBJ yang baru, menghantar Draf Perlembagaan untuk MBJ berkenaan serta memantau status permohonan dan kelulusan MBJ secara dalam talian.
2.	Pengurusan Isu	Fungsi ini membolehkan proses log isu, pengesahan isu dan kelulusan isu untuk dibawa ke Mesyuarat MBJ dibuat secara dalam talian.
3.	Pengurusan Mesyuarat	Fungsi ini membolehkan <b>Urus setia MBJ peringkat agensi</b> menyelenggara kalendar mesyuarat, agenda mesyuarat, menghantar memo panggilan mesyuarat serta menyelenggara dan menghantar Minit Mesyuarat MBJ kepada ahli-ahli MBJ dan ke JPA.
4.	Selenggara Ahli-ahli Pihak Pegawai dan Pekerja	Fungsi ini membolehkan <b>Urus setia MBJ peringkat agensi</b> menyelenggara keahlian MBJ.
5.	Laporan Pemantauan MBJ	<b>Urus setia MBJ peringkat agensi pusat</b> boleh memapar dan mencetak laporan mengenai MBJ, dan di antaranya adalah senarai MBJ, status penubuhan MBJ, kekerapan mesyuarat MBJ



Bil.	Fungsi	Keterangan
		diadakan oleh setiap agensi serta isu-isu yang dibangkitkan oleh setiap MBJ.

## PERANAN-PERANAN DALAM SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ

8. Peranan-peranan yang diperkenalkan dalam Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ mengikut fungsi/aktiviti adalah seperti berikut:

### (a) Mewujudkan MBJ

Bil.	Peranan	Aktiviti
1.	Urus setia MBJ (agensi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mewujudkan MBJ</li> <li>• Permohonan Mewujudkan MBJ</li> <li>• Papar Status Permohonan MBJ dan Hantar Pindaan Perlembagaan</li> <li>• Selenggara Ahli MBJ</li> </ul>
2.	Urus setia MBJ (Agensi Pusat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meluluskan MBJ</li> <li>• Papar Status Kelulusan MBJ</li> </ul>

**(b) Pengurusan Isu**

Bil.	Peranan	Aktiviti
1.	Pencadang Isu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Log Isu</li> <li>• Papar Status Log Isu</li> </ul>
2.	Pengesah Isu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengesahan Isu</li> <li>• Papar Status Pengesahan Isu</li> </ul>
3.	Pelulus Isu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meluluskan Isu</li> <li>• Papar Status Kelulusan Isu</li> </ul>

**(c) Pengurusan Mesyuarat**

Bil.	Peranan	Aktiviti
1.	Urus setia MBJ (agensi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selenggara Mesyuarat</li> <li>• Selenggara Agenda Mesyuarat</li> <li>• Memo Panggilan Mesyuarat</li> <li>• Selenggara Minit Mesyuarat</li> <li>• Penghantaran Minit Mesyuarat</li> </ul>

**(d) Selenggara Ahli Pihak Pekerja**

Bil.	Peranan	Aktiviti
1.	Urus setia MBJ (agensi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selenggara ahli Pihak Pekerja</li> </ul>

## ALIRAN PROSES GENERIK DALAM SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ

9. Aliran proses bagi fungsi-fungsi Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ adalah seperti berikut:-

### (a) Mewujudkan MBJ

Urus setia MBJ agensi perlu membuat permohonan mewujudkan MBJ sekiranya MBJ masih belum dimasukkan ke dalam rekod HRMIS. Bahagian Saraan, JPA bertanggungjawab meluluskan permohonan pengwujudan MBJ yang dikemukakan oleh agensi. Bagi permohonan yang telah diluluskan, pihak agensi dimaklumkan melalui paparan status permohonan MBJ. Aliran proses bagi fungsi mewujudkan MBJ adalah seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 1**.

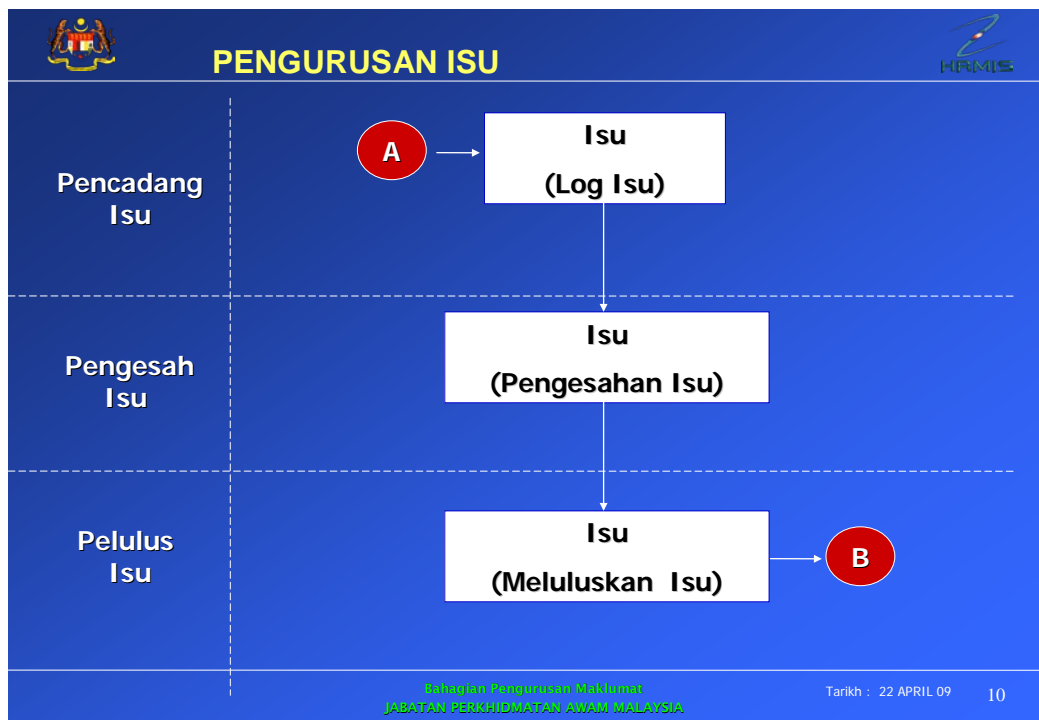


**Rajah 1: Aliran Proses Mewujudkan MBJ**

### (b) Pengurusan Isu

Ahli Pihak Pekerja perlu diberi peranan sebagai Pencadang Isu terlebih dahulu sebelum dibenarkan log isu. Operasi ini membolehkan pencadang isu merekodkan sesuatu isu yang berkaitan dengan pentadbiran, kewangan, pentadbiran am, kemudahan atau kebajikan anggota. Isu-isu yang telah dilogkan perlu disahkan oleh Pengerusi Pihak Pekerja yang berperanan sebagai Pengesah Isu. Operasi ini membolehkan ketua wakil pekerja mengesahkan isu yang telah

dibangkitkan dan direkodkan untuk dibawa kepada Pelulus Isu. Pelulus Isu diberikan peranan kepada Pengerusi MBJ. Operasi ini membolehkan Pelulus Isu meluluskan atau tidak meluluskan isu yang telah mendapat pengesahan dari Pengesah isu. Aliran proses fungsi pengurusan isu adalah seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 2**.



**Rajah 2: Aliran Proses Pengurusan Isu**

(c) **Pengurusan Mesyuarat MBJ**

Isu-isu yang telah diluluskan oleh Pelulus Isu akan dibawa ke Mesyuarat MBJ bagi membincangkan isu tersebut di dalam mesyuarat dan mendapat keputusan yang dapat menyelesaikan masalah yang berbangkit. Urus setia MBJ di agensi yang menguruskan mesyuarat perlu menyelenggara mesyuarat dengan menentukan bilangan mesyuarat, nama mesyuarat, tarikh dan tempat mesyuarat. Maklumat mesyuarat MBJ yang telah diwujudkan dihantar untuk menyelenggara agenda mesyuarat mengikut senarai berikut:

- i. Perutusan Pengerusi
- ii. Pengesahan Minit Mesyuarat yang lepas
- iii. Perkara-perkara berbangkit
- iv. Perbincangan Isu-isu MBJ
- v. Hal-hal Lain
- vi. Penutup

Apabila agenda mesyuarat telah ditetapkan, urus setia MBJ agensi boleh memulakan operasi menyediakan memo mesyuarat untuk tujuan panggilan mesyuarat. Pada peringkat ini, proses penyediaan memo mesyuarat dapat diselesaikan sehingga penghantaran memo tersebut kepada ahli-ahli MBJ melalui mesej digital.

Urus setia Mesyuarat MBJ agensi boleh menambah dan mengemaskini minit mesyuarat pada fungsi selenggara minit mesyuarat. Penyediaan minit mesyuarat melibatkan maklumat minit mesyuarat, maklumat kehadiran, isu-isu yang dibincangkan dan hal-hal lain yang berbangkit. Di samping itu, urus setia juga dapat merekodkan penyelesaian kepada isu-isu yang dibincangkan dalam mesyuarat dan seterusnya untuk tindakan pegawai-pegawai yang berkenaan dengan sesuatu isu.

Proses yang selanjutnya adalah penghantaran minit mesyuarat yang membolehkan mint yang disediakan dihantar kepada ahli-ahli Mesyuarat melalui mesej digital. Aliran proses bagi fungsi Pengurusan Mesyuarat adalah seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 3**.



Rajah 3: Aliran Proses Fungsi Pengurusan Mesyuarat MBJ

**LANGKAH-LANGKAH MELAKSANAKAN SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ**

10. Bagi memastikan pelaksanaan aktiviti Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ berjalan dengan lancar dan berkesan, setiap agensi perlu melaksanakan langkah-langkah sebelum dan semasa pelaksanaan seperti yang dinyatakan di bawah:

**(a) Sebelum Pelaksanaan**

Bil.	Langkah	Tindakan	Tanggungjawab
1.	Melengkapkan maklumat dalam Modul Data Perjawatan.	Lengkapkan semua data perjawatan yang disandang oleh Ahli-ahli MBJ di Pihak Pegawai dan Pihak Pekerja.	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (PSM)

Bil.	Langkah	Tindakan	Tanggungjawab
2.	Melengkapkan Maklumat dalam Modul Pengurusan Rekod Peribadi.	Lengkapkan semua data rekod peribadi.	Ahli-ahli MBJ di Pihak Pegawai dan Pihak Pekerja / PSM
3.	Melengkapkan maklumat dalam Profil Perkhidmatan.	Lengkapkan semua maklumat dalam Profil Perkhidmatan.	PSM
4.	Melengkapkan templet Profil Pengguna bagi penetapan peranan dalam submodul.	Lengkapkan templet Profil Pengguna yang akan menentukan peranan seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Pentadbir Sistem (Komunikasi dan Tatatertib Pekerja)</li> <li>ii) Pentadbir Aliran Kerja (Komunikasi dan Tatatertib Pekerja)</li> </ul> <b>Templet Profil Pengguna seperti di Lampiran 3</b>	Bahagian Khidmat Pengurusan
5.	Menetapkan peranan di dalam HRMIS mengikut templet yang telah dilengkapkan.	Penetapan peranan di dalam HRMIS mengikut templet yang telah disediakan di Langkah 4.	Pentadbir Sistem – <i>Level 1</i> atau 2 di agensi.
6.	Melengkapkan templet bagi peranan dan aliran kerja.	Lengkapkan templet peranan dan aliran kerja seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Pencadang Isu;</li> </ul>	Bahagian Khidmat Pengurusan

Bil.	Langkah	Tindakan	Tanggungjawab
		ii) Pengesah Isu; iii) Pelulus Isu; dan iv) Urus setia MBJ agensi.  <b>Templet penetapan peranan dan aliran kerja seperti di Lampiran 4.</b>	
7.	Menetapkan peranan.	Tetapkan peranan Pencadang Isu, Pengesah Isu, Pelulus Isu, Urus setia MBJ agensi dalam HRMIS mengikut templet yang disediakan dalam Langkah 6.	Pentadbir Sistem – <i>Level 1 atau 2</i>
8.	Menetapkan Aliran Kerja di dalam HRMIS berdasarkan templet aliran kerja yang telah disediakan.	Tetapkan aliran kerja dari Pencadang Isu kepada Pengesah Isu, dari Pengesah Isu kepada Pelulus Isu, dan kemudiannya dari Pelulus Isu kepada Urus setia MBJ agensi mengikut templet yang disediakan dalam Langkah 6.	Pentadbir Aliran Kerja MBJ
9.	Memastikan data asas Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ adalah lengkap.	Setiap agensi memastikan semua data asas adalah lengkap sebelum Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ dapat dilaksanakan.	PSM



**(b) Semasa Pelaksanaan**

Bil.	Langkah	Tindakan	Tanggungjawab
1.	Merekodkan tarikh ahli-ahli MBJ mula melaksanakan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ.	Simpan satu rekod log tarikh pelaksanaan di setiap agensi bagi tujuan pemantauan.	PSM
2.	Memantau secara berterusan pelaksanaan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ.	Pantau pelaksanaan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ dan log isu/masalah yang timbul kepada <i>Helpdesk</i> Tahap 0. Sekiranya masalah tidak dapat diselesaikan, panjangkan kepada <i>Helpdesk</i> Tahap 1.	Pentadbir Sistem MBJ

### STRATEGI BAGI MELAKSANAKAN SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ

11. Bagi melaksanakan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ berdasarkan langkah-langkah pelaksanaan dalam panduan ini, Ketua-Ketua Agensi bertanggungjawab ke atas perkara-perkara berikut:

- (a) menetapkan strategi dan pelan pelaksanaan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ peringkat agensi;
- (b) memastikan pegawai yang berperanan sebagai Pentadbir Sistem dan Pentadbir Aliran Kerja menetapkan peranan dan aliran kerja dalam aplikasi HRMIS;
- (c) menubuhkan Pasukan Teras (*core team*) Pelaksanaan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ di Bahagian Khidmat Pengurusan yang dianggotai oleh pegawai yang terlibat dalam pengurusan MBJ agensi dan

pegawai teknikal yang berperanan sebagai Pentadbir Sistem semasa pelaksanaan submodul ini di agensi;

- (d) menyelaraskan latihan kefahaman dan kemahiran penggunaan sistem dan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ; dan
- (e) menyelia, mengawal dan memantau pelaksanaan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ di agensi.

## **PENUTUP**

12. Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ adalah merupakan salah satu submodul dalam HRMIS. Ia membolehkan agensi menguruskan MBJ dengan mudah secara elektronik yang merangkumi pengwujudan MBJ, takwim, selenggara ahli MBJ, selenggara isu, selenggara mesyuarat serta pengeluaran laporan MBJ. Panduan ini mengandungi langkah-langkah pelaksanaan Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ bagi memastikan urusan MBJ beroperasi dengan sempurna dan berkesan di setiap agensi Kerajaan. Panduan ini hendaklah dibaca bersama-sama dokumen Panduan Pengguna Submodul Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ.

**LAMPIRAN  
1**

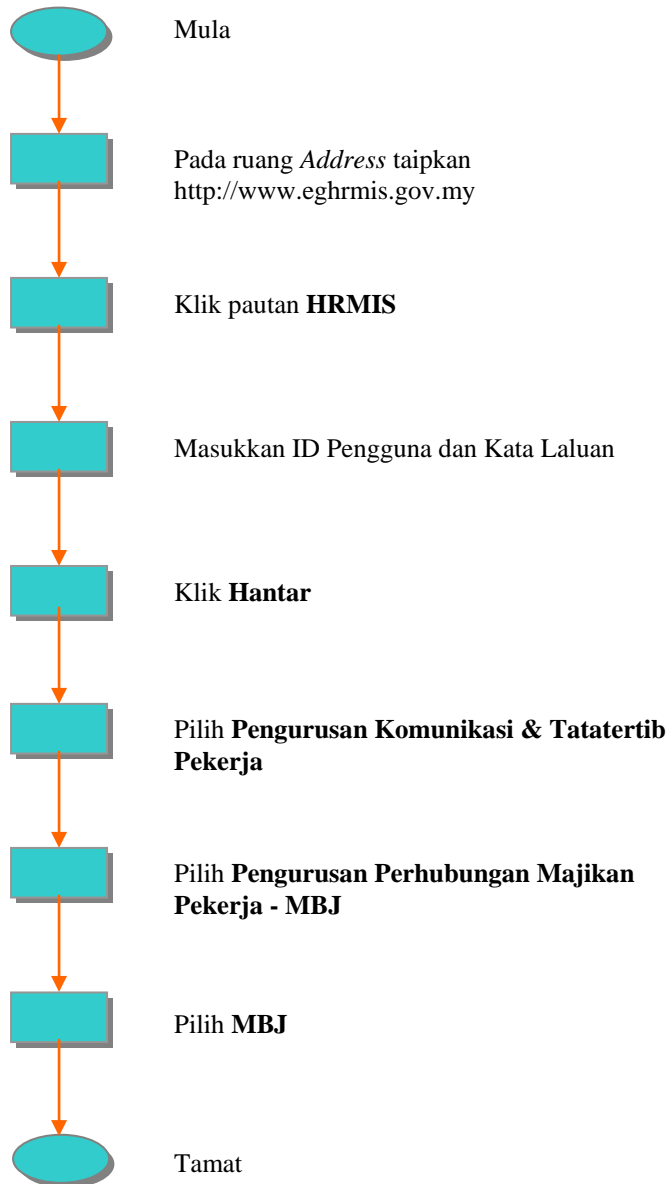


**ALIRAN PROSES PENGGUNAAN  
UNTUK  
PENGURUSAN PERHUBUNGAN  
MAJIKAN PEKERJA - MBJ**

# **MENCAPAI MENU PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ**

# 1. ALIRAN PROSES PENGGUNAAN UNTUK PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ

## Langkah-langkah Mencapai Menu Pengurusan Perhubungan Majikan Pekerja - MBJ



# **PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN PEKERJA - MBJ**

## 2.1 SELENGGARA AHLI-AHLI PIHAK PEKERJA

### Langkah-langkah Untuk Menyelenggara Ahli-ahli Pihak Pekerja.





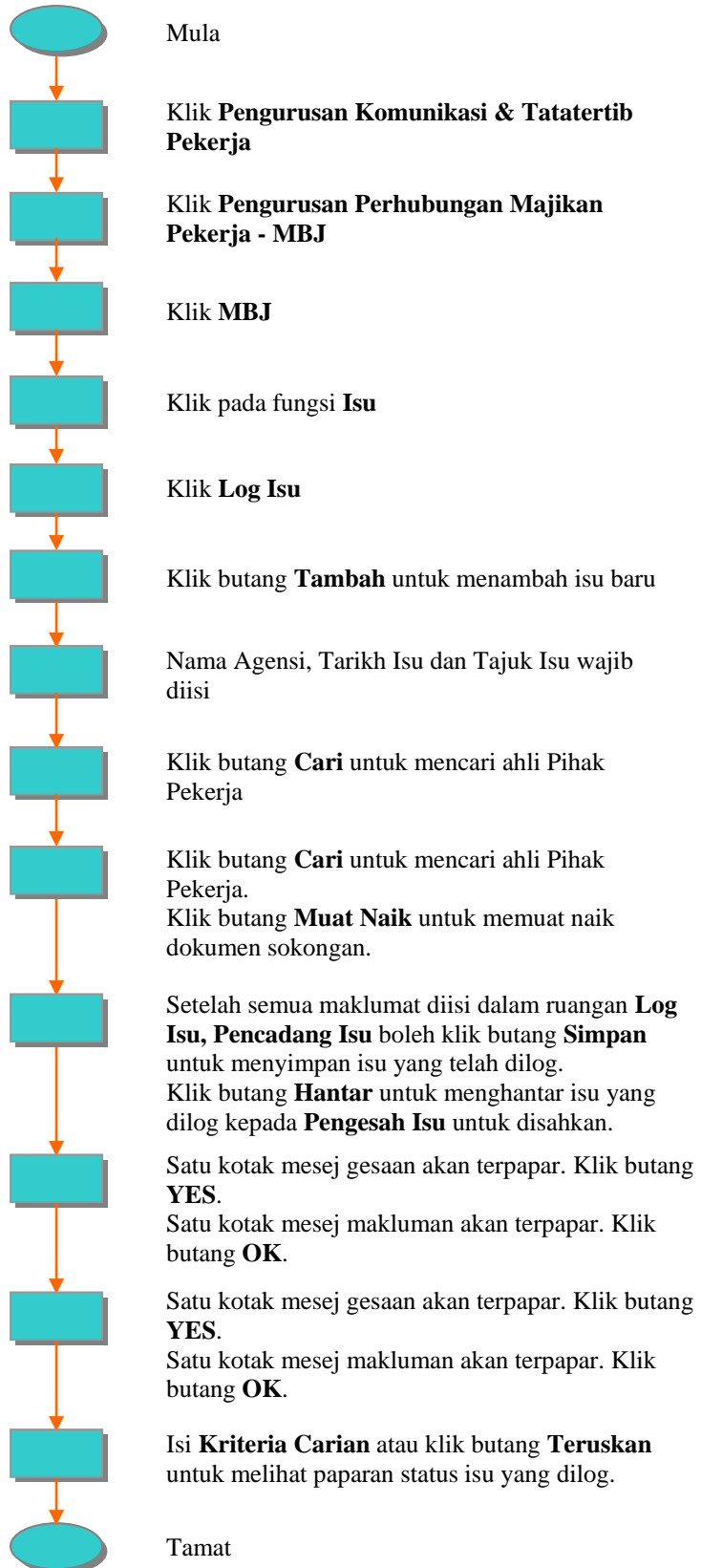
## 2.2 SELENGGARA AHLI-AHLI MBJ

### Langkah-langkah Untuk Menyelenggara Ahli-ahli MBJ



### 2.3 LOG ISU

**Langkah-langkah Untuk Merekodkan sesuatu isu yang berkaitan dengan Pentadbiran, Kewangan, Elaun dan Kemudahan, Kebajikan, Perkhidmatan, Skim Perkhidmatan/Perjawatan dan Hal-hal lain.**



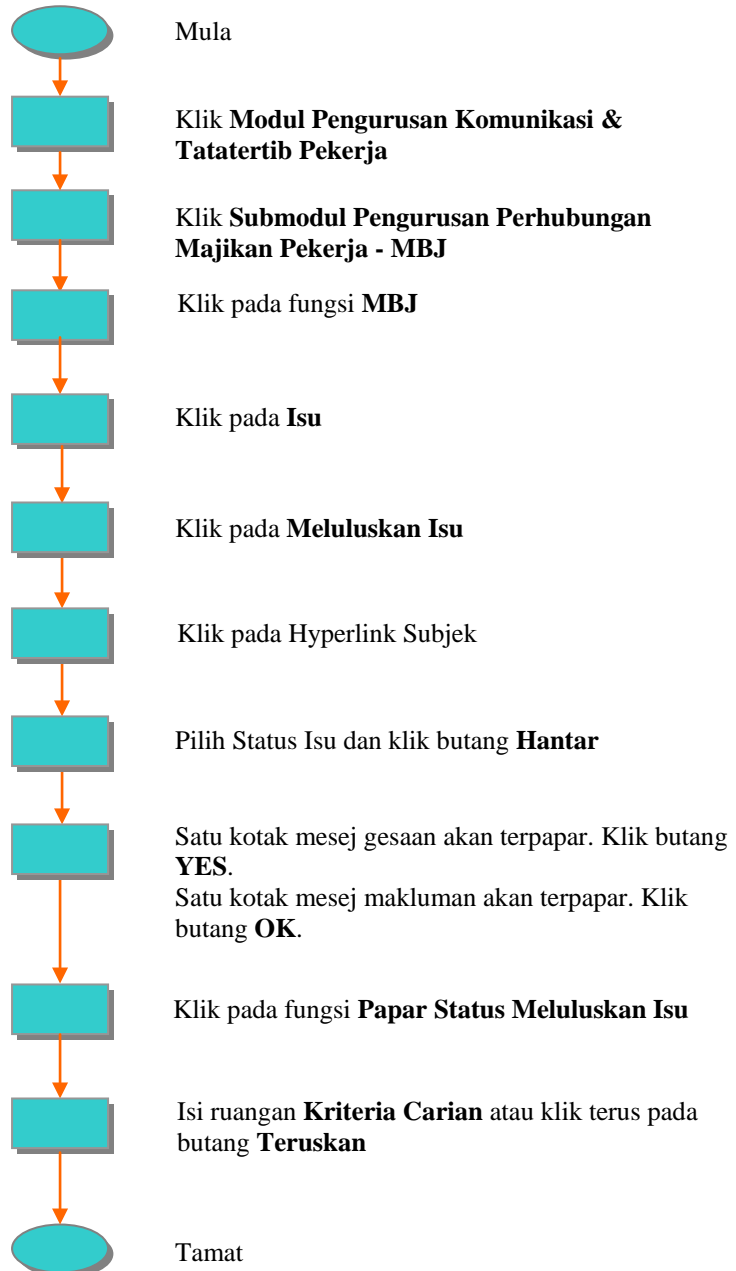
## 2.4 PENGESAHAN ISU

**Langkah-langkah Untuk membolehkan Pengesah Isu mengesahkan isu yang telah dibangkitkan dan direkodkan.**



## 2.5 MELULUSKAN ISU

Langkah-langkah Bagi Meluluskan atau tidak meluluskan isu yang telah mendapat pengesahan daripada Pengesah Isu.



# **MESYUARAT MBJ**

## 2.6 SELENGGARA MESYUARAT

### Langkah-langkah Menyelenggara Mesyuarat MBJ.



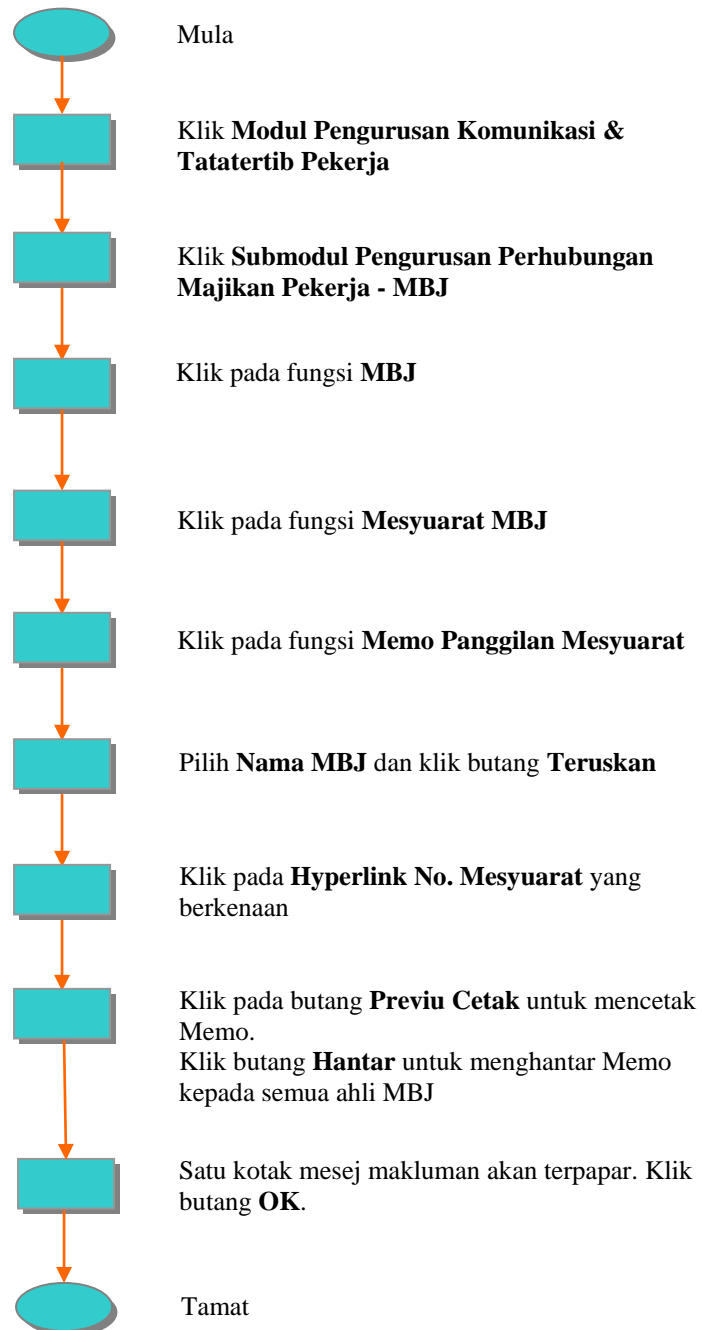
## 2.7 SELENGGARA AGENDA MESYUARAT

Langkah-langkah Bagi Menambah dan Menghapus Agenda Mesyuarat bagi mesyuarat yang telah diwujudkan.



## 2.8 MEMO PANGGILAN MESYUARAT

**Langkah-langkah Bagi Menyediakan Surat dan Memo untuk Panggilan Mesyuarat.**





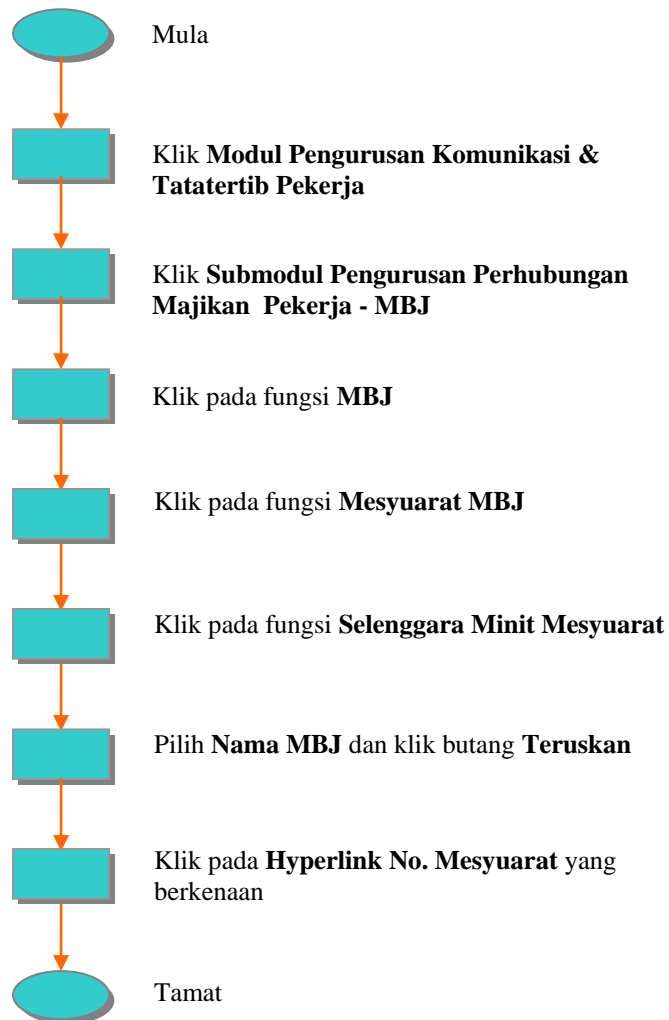
## 2.9 SELENGGARA MINIT MESYUARAT

### Langkah-langkah Bagi Menambah dan Mengemaskini Minit Mesyuarat



### 3.0 PENGHANTARAN MINIT MESYUARAT

Langkah-langkah Bagi Menghantar Minit Mesyuarat yang telah disediakan.




# **TAKWIM MBJ**

### 3.1 PAPAR MEMO DAN HANTAR TAKWIM MESYUARAT

Langkah-langkah Bagi Membolehkan pengguna menyedia dan menghantar Takwim Mesyuarat MBJ kepada Agensi Pusat.





	<b>SUBMODUL PENGURUSAN PERHUBUNGAN MAJIKAN-PEKERJA (MBJ)</b>	Tarikh : Dis 2008
	<b>PROFIL ALIRAN KERJA</b>	Versi : F1.1